



Wie Sie den Notruf 112 richtig benutzen!

Merken Sie sich bitte bei einem Notruf die fünf „W“:

- **Wer** meldet?
Nennen Sie uns Ihren Namen, Adresse, Hausnummer und ggf. das Stockwerk.
- **Wo** ist es passiert?
Sagen Sie uns möglichst genau, wo sich die Unglücksstelle befindet.
- **Was** ist passiert?
Falls Sie können, sagen Sie uns was passiert ist – Feuer / Unfall / Verletzung oder ein anderes Schadenereignis.
- **Wie** ist die Situation?
Geben Sie möglichst an, ob Menschen oder Tiere verletzt oder in Gefahr sind, wenn ja, wie viele?
- **Warten** Sie!
Was sagt die Einsatzleitstelle der Feuerwehr? Warten Sie auf uns an der Straße, damit wir schneller zum Geschehen kommen können.

Nur wenn Sie unsere Einsatzleitstelle gut informiert haben, können von dort die richtigen Maßnahmen eingeleitet werden sowie die richtigen und erforderlichen Einsatzfahrzeuge und -kräfte entsandt werden!



112



Dein heißer Draht zur Feuerwehr